

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a Kulcs-Soft Nyrt. („**Szolgáltató**”), mint a www.bizxpert.hu honlapon elérhető BizXpert online számlázó szolgáltatás („**BizXpert**”) üzemeltetője, valamint a BizXpert szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek („**Ügyfél**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Kulcs-Soft Számítástechnika Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Szolgáltató székhelye: 1022 Budapest, Törökvész u. 30/a.
Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-10-045531
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Szolgáltató adószáma: 13812203-2-41
Szolgáltató elérhetősége: +36 1 336 5318

2. A BizXpert szolgáltatás

- 2.1. A BizXpert célja a szamlazo.bizxpert.hu honlapon („**Honlap**”) igénybe vehető számlázási és ügyviteli szolgáltatás nyújtása, melynek keretében az Ügyfél a regisztrációt követően a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állíthat ki és egyéb ügyviteli feladatokat végezhet el online felületen keresztül.
- 2.2. A díjmentes BizXpert szolgáltatás tartalmát és funkcióit a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, hogy a BizXpert szolgáltatás az Ügyfél valamennyi felhasználói igényét kielégíti.
- 2.3. A Regisztrációt követően díjfizetés nélkül igénybe vehető szolgáltatásokat a Szolgáltató határozatlan időtartamra, de legfeljebb az Ügyfél Regisztrációjának törléséig nyújtja. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlapot, valamint a BizXpert szolgáltatás működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy a BizXpert szolgáltatást megszüntesse. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá, hogy a BizXpert szolgáltatáshoz kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.
- 2.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a BizXpert szolgáltatás bizonyos funkcióinak használatához (pl.: számla kibocsátása) a vállalkozása valós adatainak (cégnév; adószám; székhely) megadása is szükséges. A vállalkozás adatainak megadásakor az Ügyfél köteles nyilatkozni képviselési jogosultságáról, az általa megadott adatok valóságáról, valamint arról, hogy a BizXpert szolgáltatást adóalanyként veszi igénybe.

- 2.5. Az Ügyfél kötelezi magát arra, hogy a BizXpert szolgáltatás keretében tárolt adatairól folyamatosan biztonsági mentéseket készít, illetve archiválja és tárolja azokat.
- 2.6. Az Ügyfél a BizXpert szolgáltatás használatával, az általa megadott és kezelt valamennyi adat Szolgáltató által történő tárolásához, a Regisztráció teljes időtartamára kifejezetten hozzájárul.
- 2.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a BizXpert szolgáltatás üzemeltetéséhez az alábbi tárhelyszolgáltatót veszi igénybe:

Tárhelyszolgáltató neve: Rackforest Kft.
Tárhelyszolgáltató székhelye: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.
Tárhelyszolgáltató elérhetősége: info@rackforest.hu

3. Regisztráció

- 3.1. A BizXpert szolgáltatást bárki díjmentesen igénybe veheti, aki annak használatára a hatályos jogszabályok alapján kötelezett, vagy jogosult. Az Ügyfél kijelenti, hogy a BizXpert szolgáltatást kizárólag önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében veszi igénybe. A BizXpert szolgáltatás használatának feltétele a Honlapon történő regisztráció („**Regisztráció**”).
- 3.2. Regisztrációra a Honlapon található „REGISZTRÁLOK” gombra történő kattintással van lehetőség. A Regisztráció során az alábbi adatokat kell kötelezően megadni:
 - a. vezetéknev
 - b. keresztnév
 - c. e-mail cím
 - d. jelszó
- 3.3. A Regisztráció során nyilatkozni kell továbbá a jelen ÁSZF elfogadásáról. A Regisztráció elküldését követően a rendszer a megadott e-mail címre megerősítő e-mailt küld, amellyel lehetőség van a Regisztrációt aktiválni. A megerősítő e-mailben a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet a BizXpert szolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználói dokumentáció elérhetőségéről.
- 3.4. Regisztrációt követően az Ügyfél a Regisztrációkor megadott e-mail címe és jelszava megadásával, valamint a „BELÉPEK” gombra történő kattintással éri el a BizXpert szolgáltatást.
- 3.5. Az Ügyfél köteles a BizXpert szolgáltatáshoz használt jelszót és hozzáférési adatokat titokban tartani. Az Ügyfél köteles a jelszavát megváltoztatni, valamint a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben tudomást szerez arról, hogy az egy jogosulatlan harmadik személy számára megismerhetővé vagy hozzáférhetővé vált. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- 3.6. Regisztráció Facebook Connect útján

Azok az Ügyfelek, akik egyúttal a www.facebook.com alkalmazáson (a továbbiakban: facebook) is regisztráltak, jogosultak a facebook felhasználói profiljuk felhasználásával igénybe venni a BizXpert

szolgáltatást. Ebben az esetben a facebook gombra kattintva az Ügyfél összekapcsolja a facebook profilját a BizXpert szolgáltatással, amely azt is jelenti, hogy egyúttal a facebook felhasználási feltételei is érvényesek a BizXpert szolgáltatás használatára.

3.7. Regisztráció Google fiók útján

Azok az Ügyfelek, akik Google felhasználói fiókkal rendelkeznek, a Google gombra kattintva összekapcsolják a Google profiljukat BizXpert szolgáltatással, amely azt is jelenti, hogy egyúttal a Google felhasználási feltételei is érvényesek a BizXpert szolgáltatás használatára.

4. Regisztráció törlése

4.1. Az Ügyfél a Regisztráció törlését a Regisztrációkor megadott e-mail címről, a Szolgáltató segitunk@bizxpert.hu e-mail címére küldött elektronikus levél útján kezdeményezheti. A Regisztráció törléséhez az Ügyfél köteles a Regisztrációkor megadott adatait, valamint vállalkozása adatait megadni. A kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató e-mail útján visszaigazolja a kérelmet és felhívja az Ügyfelet, hogy a Regisztráció törlésére vonatkozó igényét 3 munkanapon belül e-mail útján erősítse meg. Amennyiben az Ügyfél a Regisztráció törlésére vonatkozó igényét a fenti határidőben megerősíti, úgy a Szolgáltató a Regisztrációt további 3 munkanapon belül törli. A Regisztráció törléséről a Szolgáltató e-mailben értesíti az Ügyfelet.

4.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Regisztráció törlésével valamennyi adat (különösen, de nem kizárólagosan: felhasználói adatok; a BizXpert szolgáltatás használata során kiállított és rögzített számlák; ügyfelek adatai; termékek adatai; elkészített ajánlatok) végérvényesen és visszavonhatatlanul törlésre kerül.

4.3. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy adatai mentéséről és tárolásáról a Regisztráció törlését megelőzően gondoskodik.

4.4. Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél BizXpert szolgáltatáshoz történő hozzáférést előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, vagy törölje a Regisztrációját, amennyiben megítélése szerint bármely más természetes vagy jogi személy jogával, nevével, e-mail címével, vagy más adatával visszaél, illetve a BizXpert szolgáltatás használata során a jelen ÁSZF, vagy a hatályos jogszabályok rendelkezéseit megsérti, vagy a BizXpert szolgáltatást más módon visszaélészerűen használja.

5. Bejelentési kötelezettség

5.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet alapján, a BizXpert szolgáltatás használójaként köteles az online számlázási szolgáltatás igénybevételének kezdetét követő 30 napon belül az adóhatósághoz, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, az alábbi adatokat bejelenteni:

- a. az online számlázó rendszer nevét és elérhetőségét;
- b. az online számlázási szolgáltatást nyújtó nevét, adószámát;
- c. az online számlázási szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontját.

5.2. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az online számlázási szolgáltatás igénybevétele befejezését követő 30 napon belül köteles az adóhatósághoz, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, az alábbi adatokat bejelenteni:

- a. az online számlázó rendszer nevét és elérhetőségét;
- b. az online számlázási szolgáltatást nyújtó nevét, adószámát;
- c. az online számlázási szolgáltatás igénybevételenek kezdő időpontját;
- d. az online számlázási szolgáltatás igénybevétele befejezésének időpontját.

5.3. A Szolgáltató és a BizXpert szolgáltatás bejelentéshez szükséges adatai, a Regisztrációt követően, a „Névjegy” gombra történő kattintással érhetőek el.

6. Felelősség

6.1. A Honlapon található tartalmak és információk kizárólag tájékoztatási célokat szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért és helyességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.2. Az Ügyfél a BizXpert szolgáltatást kizárólag saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató teljes körűen és kifejezetten kizárja a felelősségét a Honlap, illetve a BizXpert szolgáltatás használatából esetlegesen eredő közvetlen és közvetett károk vonatkozásában (különösen, de nem kizárólagosan: elmaradt haszon, üzemi veszteség, adatvesztés). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, hogy a BizXpert szolgáltatás hibamentesen és folyamatosan megszakítások nélkül elérhető.

6.3. A BizXpert szolgáltatás használatával kiállított számlák és dokumentumok helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes gazdasági események valódiságáért az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik. Az Ügyfél a BizXpert szolgáltatás használata során minden esetben a hatályos jogszabályok szerint köteles eljárni, különös tekintettel az *általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény*, valamint a *számvitelről szóló 2000. évi C. törvény* rendelkezéseire.

6.4. A Szolgáltató kizár minden felelősséget az Ügyfél által a BizXpert szolgáltatás használata során tanúsított magatartásért, az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, az Ügyfél által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában.

7. Adatvédelem és adatkezelés

7.1. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja Honlap látogatóinak, valamint Ügyfelek személyhez fűződő jogait. A Szolgáltató a rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

7.2. A Szolgáltató minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa az Ügyfél által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során. A Szolgáltató a BizXpert szolgáltatást Budapesten található minősített adatközpontban, dedikált szerverrendszeren üzemelteti, a szolgáltatás titkosított TLS protokollon keresztül érhető el.

- 7.3. A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére.
- 7.4. A Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés célja az Ügyfeleknek a BizXpert szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítása, a szolgáltatás nyújtásának, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, valamint adott esetben a számlázás lehetővé tétele, illetve az Ügyfelekkel létrejött jogviszonyok bizonyítása.
- 7.5. A Szolgáltató általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint az Ügyfél önkéntes hozzájárulása, valamint az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése* által adott felhatalmazás alapján kerül sor. Az Ügyfél a hozzájárulást a Regisztráció során adatai önkéntes megadásával, valamint a jelen ÁSZF elfogadásával adja meg.
- 7.6. A Regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a Regisztrációval kezdődik és a Regisztráció törléséig tart. A Regisztráció során az Ügyfélnek kizárólag az alábbi személyes adatokat kell kötelezően megadni:
- a. vezetéknev
 - b. keresztnév
 - c. e-mail cím
- 7.7. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a facebook, illetve a Google fiókkal történő regisztrációja során elfogadja a facebook, valamint a Google hatályos Privacy Policy-ját.
- 7.8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Google felhasználói fiókkal történő regisztráció során a Szolgáltató az alábbi adatokat is kezeli:
- Google Client Id (a fiók azonosításhoz használjuk)
 - User name (Felhasználó által létrehozott cégprofilba kerül bele)
 - User e-mail (a fiók azonosításához használjuk és a Felhasználó által létrehozott a cégprofilba kerül bele).
- A fenti adatokat a Szolgáltató kizárólag a BizXpert szolgáltatás üzemeltetéséhez használja fel és harmadik személyek részére nem adja át.
- 7.9. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Ügyfél tiltakozhat továbbá személyes adata kezelése ellen, ennek keretében kérheti személyes adatainak helyesbítését és törlését is. Az e-mailen, vagy postai úton kért adathelyesbítésre és

adattörlésre a kérés, vagy kifogás megérkezésétől számított 8 munkanapon belül válaszol a Szolgáltató adatkezelő.

Az Ügyfél a fenti jogait az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

7.10. A Honlap és a BizXpert szolgáltatás használata során a Szolgáltató technikai okokból automatikusan rögzíti az Ügyfél IP címét, az általa használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és más információkat. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a Regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz az Ügyfél nem férhet hozzá. Szolgáltató rögzítheti azoknak az internetoldalaknak az adatait, ahonnan az Ügyfél eljutott a Honlapra, és azokat is, amelyeket a Honlapon látogatott, valamint a látogatás idejét és időtartamát. Az Ügyfél személyére, profiljára ezekből az adatokból nem lehet következtetni.

A Honlapon tett látogatások során a Szolgáltató egy vagy több sütit (cookie-t) – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt – küld a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

www.bizxpert.hu oldalon használt sütik:

Leírás	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatkör	Érvényesség
Munkament azonosítót tárolja	2001. CVIII. törvény 13/A. § (3)	PHPSESSID	Munkamenet vége
Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	2001. CVIII. törvény 13/A. § (3)	_ga _gid _gat _gac_<property-id>	Sütitől függően: - munkamenet végéig, -2 évig - 24 óráig - 1 percig - 90 napig
Optimonk Munkamenet	2001. CVIII. törvény 13/A. § (3)	optiMonkClient OMActionByScore-Status OMActionByScore-AB- test	Sütitől függően: - munkamenet végéig, -2 évig - 24 óráig - 1 percig - 90 napig

szamlazo.bizxpert.hu oldalon használt sütik:

Leírás	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatkör	Érvényesség
A honlap megfelelő működésének biztosítása	2001. CVIII. törvény 13/A. § (3)	bizxpert_session	Munkamenet vége
Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	2001. CVIII. törvény 13/A. § (3)	_ga _gid _gat _gac_<property-id>	Sütitől függően: - munkamenet végéig, - 2 évig - 24 óráig - 1 percig - 90 napig

A fenti információkat Szolgáltató kizárólag a Honlap technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel.

7.11. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

Az e-mail címek kezelése elsősorban az Ügyfél azonosítását a BizXpert szolgáltatás használatához kapcsolódó kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor email küldésére. A Regisztrációval azonban az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott elektronikus levélcímekre a Szolgáltató hirdetést vagy reklámot tartalmazó leveleket is küldjön.

7.12. A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos panaszok esetén az Ügyfél a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +361-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: www.naih.hu) jogosult fordulni.

8. Szerzői jogok

8.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Honlap felépítése, a Honlapon található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, védjegy, valamint a BizXpert szolgáltatás alapjául szolgáló valamennyi szoftveres és egyéb megoldás vonatkozásában a Szolgáltató kizárólagos szerzői jogokkal rendelkezik.

8.2. A fenti szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatóak fel, nem hasznosíthatóak, nem sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.

9. Panaszügyintézés és jogérvényesítés

9.1. Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével, valamint a BizXpert szolgáltatással kapcsolatos kifogásait a panaszlada@kulcs-soft.hu e-mail címen terjesztheti elő. A Szolgáltató a kifogásokra 30 munkanapon belül elektronikus úton válaszol.

9.2. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

9.3. Az Ügyfél jogosult továbbá a követelésének bíróság előtti érvényesítésére is a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek megfelelően. A Szolgáltató és az Ügyfél jogvitáik esetére a magyar bíróságok joghatóságát, valamint hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

9.4. A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra a magyar jog irányadó.

10. ÁSZF módosítása

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a BizXpert szolgáltatás első használatával válnak hatályossá az Ügyféllel szemben.

A jelen ÁSZF 2018. február 15. napjától hatályos.